

# Inspectierapport

De Wegwijzer (PSZ)

Kerkplein 2a

5317JT NEDERHEMERT

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel
In opdracht van gemeente:	Zaltbommel
Datum inspectie:	22-10-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-10-2015

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Ouderrecht .....	4
Inspectie-items .....	5
Gegevens voorziening .....	6
Gegevens toezicht .....	6

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Gelijktijdig met dit nader onderzoek heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Dit nader onderzoek is uitgevoerd op het inspectie-item:

- Ouderrecht

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de voorschool en de inspectiegeschiedenis, volgen in hoofdlijnen de bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### *Feiten over de voorschool:*

Voorschool De Wegwijzer maakt deel uit van basisschool De Wegwijzer te Nederhemert, de voorschool bestaat uit één groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2.5-4 jaar.

### *Inspectiegeschiedenis:*

2012 Onderzoek voor registratie

2013 jaarlijks onderzoek

2014 nader onderzoek

2014 jaarlijks onderzoek.

### *Bevindingen op hoofdlijnen:*

Er heeft een prettig gesprek plaatsgevonden met de directeur en coördinator onderbouw van de basisschool De Wegwijzer over de wettelijke eisen op het gebied van klachtenrecht kinderopvang. In het kader van overleg en overreding heeft de houder binnen de gestelde termijn de gevraagde stukken aan de toezichthouder opgestuurd.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op bovenstaande, verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Ouderrecht

### **Klachten**

In het kader van overleg en overreding heeft de houder binnen de gestelde termijn het vernieuwde klachtenreglement aan de toezichthouder opgestuurd.

De houder heeft het klachtenreglement van de voorschool aangepast; in het klachtenreglement staat nu vermeld dat dat de klager zich direct naar de externe klachtencommissie kan wenden zonder tussenkomst van andere partijen.

De houder heeft de geheimhoudingsplicht opgenomen in het klachtenreglement.

De houder heeft openbaar klachtenverslag van ouders op de eigen website van de school geplaatst. Met houder is besproken dat het openbaar klachtenverslag 2015 voor ouders jaarlijks vóór 1 juni 2016 naar de GGD moet worden opgestuurd.

### **Conclusie:**

De houder heeft de klachtenregeling voor ouders van de voorschool aangepast aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtenrecht.

Aandachtspunt: het klachtenverslag vóór 1 juni 2016 opsturen naar de GGD.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directeur en coördinator onderbouw basisschool De Regenboog)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Klachtenregeling oudercommissie

## Inspectie-items

<b>Ouderrecht</b>
<b>Klachten</b>
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Wegwijzer  
Website : <http://www.wegwijzernederhemert.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : De Wegwijzer  
Adres houder : Kerkplein 2a  
Postcode en plaats : 5317JT NEDERHEMERT  
KvK nummer : 40156019

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088-1447320  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Dieben

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaltbommel  
Adres : Postbus 10002  
Postcode en plaats : 5300DA ZALTBOMMEL

### Planning

Datum inspectie : 22-10-2015  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-10-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-11-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-11-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2015